

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Stubberupgård, Københavns Kommune

Tirsdag den 29. september 2009 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Stubberupgård. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialforvaltningen, Københavns Kommune har valgt, at der som hovedregel kun skal gennemføres ét årligt tilsyn på de private og kommunale tilbud. Tilsynet har valgt, at alle tilsyn i 2009 er anmeldte med den begrundelse, at vi ønsker at skabe et så godt og troværdigt grundlag for vores vurderinger som muligt. Vi er fuldt ud opmærksomme på, at det åbner mulighed for at "forberede sig" på tilsynene samtidig med, at vi som tilsyn altid kun vil få et øjebliksbillede af opgaveløsningen det enkelte sted. Der er dog, hvis vores iagttagelser taler for det, principielt mulighed for at følge op med uanmeldte tilsyn.

De obligatoriske temaer udover det generelle driftstilsyn er brugernes indflydelse og inddragelse af pårørende.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- beboere og pårørende er generelt meget tilfredse med den hjælp og støtte, der ydes samt med den atmosfære hvori samarbejdet med medarbejderne og ledelsen foregår
- det er vores indtryk, at beboerinddragelse vægtes højt. Dels i forhold til dagligdagen og husets drift, dels i forhold til indflydelse på eget liv, men der er begrænsninger i mulighederne på grund af beboernes egne ressourcer
- vi vurderer, at det samlede aktivitetstilbud generelt dækker beboernes behov. Her er flere aktivitetsmuligheder i stedets egne rammer. Nogle beboere er endvidere i beskæftigelse udenfor huset på særlige vilkår
- det er vores opfattelse, at her er et godt og åbent samarbejde med de pårørende
- det er vores opfattelse, at medarbejdernes kompetencer modsvarer beboernes behov. Medarbejderne er glade for deres arbejde og yder en engageret og kvalificeret indsats. De giver udtryk for et godt samarbejde med ledelsen
- det er vores vurdering, at de pædagogiske tilgange, der danner udgangspunkt for indsatsen, er relevante i forhold til målgruppen

- indsatsen afspejler oplysningerne på Tilbudsportalen
- det anbefales, at styrke den skriftlige dokumentation i retning af ajourføring og fyldestgørende beskrivelser af mål for indsatsen samt udmøntningen over døgnet. Dette medvirker erfaringsmæssigt til at kvalificere indsatsen samt til at øge mulighederne for evaluering og justering af denne.

Iagttagelser og anbefalinger

Dette er vores første tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi er ikke bekendte med opfølgningspunkter fra tidligere tilsynsbesøg.

Målgruppe

Stubberupgård er et socialpsykiatrisk botilbud for voksne borgere med psykiatiske diagnoser, herunder mange med dobbeltdiagnoser.

Her er 43 beboere fordelt i 3 boenheder med hhv. 10, 14 og 19 beboere.

Vi vurderer, at beboerne hører til den beskrevne målgruppe. Her er opmærksomhed på, at de fysiske rammer og placeringen i et yderområde betyder, at tilbuddet ikke kan rumme beboere, som er meget udadreagerende samtidig med, at de har et markant misbrug. Dette forsøges imødegået gennem dialog med mellem enheden, centret og forvaltningen samt en grundig visitationsprocedure.

Beboernes forhold

Det er samlet set vores vurdering, at beboerne modtager den hjælp og støtte, de har brug for, gennem en kvalificeret, engageret og omsorgsgivende indsats. Det bekræftes af beboerne og deres pårørende.

Her er en introduktionsmappe til nye beboere, som giver en god indføring i stedet og dets muligheder samt de ryge-, alkohol- og rusmiddelpolitikker, som gælder her. Beboere har været inddraget i udarbejdelsen af disse politikker. Endvidere er klagevejledning vedlagt samt information om handleplaner.

Ved indflytningen får beboeren tilknyttet en kontaktperson. Sammen med beboeren udarbejder kontaktpersonen en handleplan. Ønsker beboeren ikke at deltage, udarbejder kontaktpersonen alene handleplanen. I disse tilfælde gentages tilbuddet til beboeren årligt. Efter et stykke tid kan beboeren selv vælge en anden kontaktperson, hvilket kan ses som medvirkende til beboerens indflydelse på eget liv.

Generelt får beboerne indflydelse gennem husmøder. Vi får oplyst, at disse møder fungerer godt. Her er endvidere et bostedsråd, hvor 3 pårørende er repræsenteret. Samarbejdet med pårørende beskrives som positivt af ledelse, medarbejdere og pårørende.

Vi får oplyst, at halvdelen af beboerne er beskæftiget i nogle timer dagligt, heraf hovedparten i stedets egne tilbud. Beskæftigelsen her er primært med udgangspunkt i have, drivhus og udendørsarealer. Beboere er desuden inddraget i stedets cafe og produktionskøkken, hvilket vi ved selvsyn konstaterede. I beskæftigelsen er beboerne "medarbejdere".

Enkelte beboere har periodisk deltaget i selvstudiumskurser og enkelte beboere dyrker kreativt arbejde, fx maleri. Det er vores indtryk, at der i beskæftigelsesmæssig sammenhæng tages store individuelle hensyn hvad angår formåen og interesser.

Vi får oplyst, at motion indgår på mange niveauer i form af individuel træning, gåture, løbe- og cykelture. Her er et mindre motionsrum som er udgangspunktet, men naturen eller svømmehal benyttes alt efter hvad årstiderne byder. Kontaktpersonerne er tovholdere på alle aktiviteter omhandlende motion og det er planen, at medarbejder skal i gang med coaching-kursus med fokus på motion.

Vi får oplyst, at den grundlæggende pædagogiske teori i opgaveløsningen er systemisk tænkning, hvilket efter vores vurdering er særdeles relevant. Her benyttes NLP-værktøjer og en kognitiv tilgang og her arbejdes meget med kommunikation og kvalificering af denne. Det er vores vurdering, at her generelt er overensstemmelse mellem teori og praksis, således at det valgte teoretiske grundlag slår igennem i den daglige kommunikation med beboerne. Dette kan vi iagttage ved tilsynet.

Det er påkrævet med en indsats i forhold til misbrug her og Nada-behandling tilbydes også af medarbejdere, som er uddannet til dette. Vi får oplyst, at de beboere, der indgår i denne behandling, som består af et forløb på 5 behandlinger, er tilfredse hermed.

Her samarbejdes med psykolog, psykiater fast hver 14. dag, misbrugsafdelingen på Sankt Hans samt kommunale sagsbehandlere i beliggenhedskommunen med mere.

Her er et produktionskøkken med uddannet personale, som tilbereder dagens 3 måltider. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med maden.

Vi får oplyst, at her foretages mange rejser i ind- og udland, og at beboerne her er inddraget i planlægningen.

De fysiske rammer

Stubberupgård ligger i landlige omgivelser på 6 tønder land i herskabelige bygninger. Boligerne er fordelt i "Anneks", "Bolig" og "Hovedbygning". Beskæftigelsen foregår med udgangspunkt i "Hestestalden".

Rammerne er gamle og på flere punkter utidssvarende, men atmosfærefyldte og med gode udendørsarealer. Beboerne er tilfredse med forholdene, selv om flere må dele badeværelse.

Personaleforhold

Medarbejderne giver udtryk for at være tilfredse med og glade for deres arbejde. Det er vores indtryk, at her udvises stort engagement både i ledelsen og blandt medarbejderne. Medarbejderne giver udtryk for, at de har stor medindflydelse på arbejdstilrettelæggelsen.

Her er fokus på udvikling og kursusmuligheder, både på generelt og individuelt plan.

To medarbejdere har den 1-årige uddannelse i kognitiv pædagogik. Det er ønsket fra ledelsen, at så mange medarbejdere som muligt med tiden får denne uddannelse.

Alle medarbejdere er uddannet i medicinhåndtering.

Aktuelt præger ressourcetilpasning arbejdet får vi oplyst, men her er stor opmærksomhed på at organisere arbejdet, så ressourcerne udnyttes bedst muligt. Vi får oplyst, at mødevirksomhed og vagtplanlægning er temaer, der skal drøftes med henblik på omstrukturering.

Ledelsen giver udtryk for, at medarbejderne arbejder hårdt og gør et godt stykke arbejde. Dette er udtryk for en anerkendelse af deres indsats under de aktuelle vilkår.

Det er vores opfattelse, at den daglige struktur for arbejdet er medvirkende til at sikre en sammenhængende indsats for beboerne. Alle medarbejdere – i dagtimerne 6 i alt – møder ind i Hovedhuset og gennemgår dagens arbejdsplan og fordeler sig herefter. Man arbejder i teams, men der lægges vægt på, at alle medarbejdere kan afløse overalt og har et godt kendskab til alle beboere.

Der er vores indtryk, at her er et godt arbejdsklima, hvilket bekræftes af medarbejderne. De giver udtryk for, at det er godt og givende at arbejde tværfagligt. Her er en god balance mellem pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere, hvilket vi vurderer positivt i forhold til at imødekomme beboernes forskellige behov. Her er opmærksomhed på at kombinere og udnytte de individuelle og fælles kompetencer.

Vi får oplyst, at det ikke er svært at rekruttere uddannede medarbejdere. Her er en introduktionsmappe til nye medarbejdere. Denne danner udgangspunkt for et grundigt introduktionsforløb kan vi konstatere.

Medarbejderne er ansat i skiftende vagter, blandt andet med det formål at skabe en god forståelse for den samlede opgaveløsning. Her er dog faste nattevagter. Vi har anbefalet, at de indgår i handleplansarbejdet i form af beskrivelser af beboernes behov i nattetimerne. Det er vores erfaring fra lignende organiseringer, at der, når medarbejdere udelukkende arbejder om natten, er behov for megen opmærksomhed på, hvordan de sikres de rette informationer og opnår ejerskab til den måde, hvorpå tilgangen til samarbejdet med beboerne ønskes, eksempelvis via deltagelse i personalemøder. I øvrigt kan nattevagterne formentlig også bidrage til at udbygge de øvrige medarbejders kendskab til og forståelse af beboerne.

Vi får oplyst, at her er en del langtidssyge medarbejdere, men at fraværet ikke skyldes arbejdsrelaterede forhold.

Myndighedsforhold

Vores indtryk er, at her er stor opmærksomhed på, at arbejde forebyggende i forhold til magtanvendelse gennem god kommunikation og godt kendskab til beboerne. Alle medarbejdere er bekendte med retningslinjerne for anvendelse og indberetning.

Aktuelt er her, angiveligt på psykiaters anbefaling, en ransagningsaftale med én beboer. Denne aftale er skriftlig og med beboers underskrift. Vi har anbefalet, at ledelsen afklarer retningslinjerne for ransagning med Forvaltningen.

Vi har gennemgået medicinbehandlingen generelt, og finder ikke anledning til kommentarer.

Den skriftlige dokumentation

På Stubberupgård har man endnu ikke elektronisk dokumentationssystem, men vi får oplyst, at det indføres i løbet af 2010.

Her anvendes en kalender i hvert hus til praktiske informationer. Daglige notater vedrørende beboere skrives i beboernes individuelle mapper, som opbevares på kontoret. Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation medvirker til at sikre en sammenhængende og god indsats for beboeren.

Det er vores generelle anbefaling, at den skriftlige dokumentation styrkes, så dens funktion som retningsgiver for indsatsen bliver tydeligere. Det drejer sig om systematik, ajourføring, klare beskrivelser af behov og mål samt udmøntning af disse over hele døgnet. Dokumentationens funktion som grundlag for evaluering og justering af indsatsen bliver erfaringsmæssigt således styrket.

Godkendelsesgrundlaget

Det er vores vurdering at Stubberupgård lever op til godkendelsesgrundlaget.

Yderligere opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- inddragelse af nattevagterne i forhold til handleplanerne

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med beboere og pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 15. oktober 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen