

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Lindegårdshusene, Københavns Kommune

Tirsdag den 29. september 2009 fra kl. 09.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Lindegårdshusene. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialforvaltningen, Københavns Kommune har valgt, at der som hovedregel kun skal gennemføres ét årligt tilsyn på de private og kommunale tilbud. Tilsynet har valgt, at alle tilsyn i 2009 er anmeldte med den begrundelse, at vi ønsker at skabe et så godt og troværdigt grundlag for vores vurderinger som muligt. Vi er fuldt ud opmærksomme på, at det åbner mulighed for at "forberede sig" på tilsynene samtidig med, at vi som tilsyn altid kun vil få et øjebliksbillede af opgaveløsningen det enkelte sted. Der er dog, hvis vores iagttagelser taler for det, principielt mulighed for at følge op med uanmeldte tilsyn.

De obligatoriske temaer udover det generelle driftstilsyn er brugernes indflydelse og inddragelse af pårørende.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Vi vurderer, at beboerne generelt hører til den beskrevne målgruppe
- beboerne giver udtryk for, at de er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager. De opfatter medarbejderne som imødekommende og dygtige. Beboerne oplever, at de har mulighed for at sætte deres præg på dagligdagen i de enkelte huse
- her lægges vægt, på at beboerne inddrages i og lærer at tage ansvar for eget liv, med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og ønsker. Det tilstræbes, at beboerne skal have mulighed for at skabe en dagligdag, så tæt på det "normale" som muligt. Vi vurderer, at der gøres en stor indsats for at dette efterleves, blandt andet ved at skabe rammer, der gør det muligt for beboerne, at have et arbejdsliv. Vi kan ligeledes konstatere, at her er et bredt udvalg af aktivitets-tilbud
- det er vores opfattelse, at medarbejdernes kompetencer modsvarer beboernes behov. Medarbejderne er glade for deres arbejde og yder en engageret og kvalificeret indsats. De giver udtryk for at være tilfredse med deres arbejdsforhold. Det er vores indtryk, at her er fokus på faglig udvikling, hvilket afspejles i gode kursusmuligheder, projektarbejde osv. Vi har drøftet, at viden- og kompetenceudvikling på tværs af husene, kan være et udviklingspunkt

- vi vurderer, at de fysiske rammer er utidssvarende, men at de er indrettet så hensigtsmæssigt som muligt. Indretningen i fællesrummene afspejler, at det er beboernes hjem, og de indbyder til samvær. Udendørsarealerne er ligeledes indrettet, så de fremstår indbydende
- det er vores indtryk, at her er et godt samarbejde med de pårørende, med respekt for den enkelte beboers ønsker og grænser. De pårørende er repræsenteret i bostedsrådet
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og vurderer, at man lever op til de krav, der er for området. Det er dog også vores vurdering, at det handleplanskoncept, der anvendes, kan virke uoverskueligt, og medarbejderne giver udtryk for, at det netop derfor er en udfordring at motivere beboerne til at være med i handleplansarbejdet.

lagttagelser og anbefalinger

Dette er vores første egentlige tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi er ikke bekendte med opfølgningsspørgsmål fra tidligere besøg.

Målgruppe

Lindegårdshusene er et bosted oprettet i ht. SEL § 108 for voksne borgere med en psykiatrisk lidelse. Boligerne er fordelt i 11 huse. Derudover er der Lindebakken, som består af 4 solistboliger, og Lindedalen, der består af 8 boliger, SEL § 107. Lindedalen er et tilbud til beboere, der gerne vil videre til en mere selvstændig boform.

Til hus 6 visiteres beboere, for hvem det er vanskeligt at finde et egnet tilbud, ofte på grund af en udadreagerende adfærd.

Det er vores indtryk, at beboerne stort set hører til den beskrevne målgruppe. Vi får oplyst, at her er et mindre antal beboere, der har en hjerneskade. Vi har drøftet muligheden for at reorganisere de pågældende beboere, men ledelsen vurderer, at der ikke findes egnede tilbud. Der bør være fokus på, om man på stedet i passende udstrækning kan imødekomme disse beboeres behov – uden at der fragår de øvrige beboere ressourcer.

Beboernes forhold

Vi oplever under vores besøg, at beboerne er meget imødekommende, og her er generelt en god stemning, præget af aktivitet og fællesskab. Omgangstonen er ordentlig og respektfuld mellem medarbejdere og beboere. Det er vores indtryk, at beboernes forskellige behov for fællesskab og privatliv respekteres.

Beboerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på Lindegårdshusene. De er tilfredse med den hjælp og støtte de får, og oplever samarbejdet med medarbejderne som positivt. Man arbejder med kontaktpersonordning, hvilket beboerne giver udtryk for at være godt tilfredse med. Beboerne oplever, at de har indflydelse på eget liv og dagligdagen i husene. Her holdes kontinuerligt husmøder, og beboerne er repræsenteret i bostedsrådet.

Bostedet har en erhvervsafdeling, der giver alle beboere mulighed for et arbejdsliv. Vi får oplyst, at her for tiden er 35 beboere ansat. Beboerne ansættes med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og ressourcer. Arbejdstiden varierer, og i princippet kan man arbejde helt ned til 1 time om ugen, med den tanke, at det skal være et tilbud til alle. Arbejdet er lønnet, og der underskrives ansættelsesbrev. Vi vurderer, at muligheden for et arbejdsliv, er med til at øge beboernes livskvalitet.

Bostedet har en café, hvor en del af de ansatte er beboere. Her sælges god mad til en overkommelig pris, og vi kan under vores besøg konstatere, at her er en god stemning og, at mange benytter sig af tilbuddet.

Her er et bredt udvalg af aktivitetstilbud, samt diverse festlige arrangementer. Vi får oplyst, at her er et motionsnetværk, bestående af beboere og medarbejdere husene. De har haft mulighed for at deltage i et bredt sammensat af motion. Flere af motionsarrangementerne er kombineret med socialt samvær.

En del af beboerne har misbrugsproblemer. Det er ikke tilladt at indtage eller handle med euforiserende stoffer. Når det sker, anmeldes det konsekvent til politiet, hvilket beboerne er bekendte med. Beboerne støttes i at reducere eller ophøre med deres misbrug. Aktuelt gennemføres der et projekt, hvor 4 beboere deltager. Projektet afvikles i samarbejde med afdeling M på psykiatrisk center Sct. Hans, og har det mål, at beboerne kan holde sig ude af misbruget.

Der samarbejdes med en fast tilknyttet psykiater, som kommer 2-3 gange om ugen.

Her er et bostedsråd, hvor både beboere, medarbejdere og pårørende er repræsenterede. Det er vores indtryk, at her generelt er et godt samarbejde med de pårørende med udgangspunkt i den enkelte beboers ønsker og grænser. Hvert hus har 1 eller 2 pårørende arrangementer om året, og fælles for hele bostedet, inviteres pårørende til julearrangement og sommerfest.

De fysiske rammer

Vi vurderer at de fysiske rammer er utidssvarende, idet beboernes værelser er meget små, og der er 4 beboere om hvert toilet og bad. Beboerne giver udtryk for samlet set at være tilfredse med deres bolig, men eget toilet og bad er ønskeligt.

Gangarealerne mellem husene er lyse og brede. Fællesrummene er indrettet hyggeligt og indbydende i alle husene. Indretningen tilgodeser mulighed for større eller mindre grad af fællesskab. Vi kan konstatere, at beboere og medarbejdere opholder sig sammen i stuer og køkkener. Hvert hus har gode uden-dørsarealer, der ligeledes indbyder til at blive brugt.

Administrationsgangen er flot udsmykket med kunst, lavet af beboere.

Her er godt skiltet, hvilket gør det nemt at finde rundt mellem husene. I alle huse hænger der opslags-tavler, som informerer om aktiviteter og lignende. Flere steder er der ophængt en fladskærm, der fungerer som informationsskærm, og samtidig viser fotos af dagligdagen på bostedet samt festlige arrangementer og udflugter.

Personaleforhold

I alle husene er der ansat en afdelingsleder og både sundhedsfagligt og pædagogisk uddannede medarbejdere. Vi vurderer, at denne sammensætning er hensigtsmæssig i bestræbelserne på at imødekomme beboernes behov. Her er desuden tilknyttet vikarer, der også har en relevant faglig baggrund. Fire nattevagter dækker hele bostedet, og det er muligt at sætte ekstra bemanning på i nattetimerne, hvis der er behov for det.

Her er ansat 2 psykologer, der dels superviserer medarbejderne og dels kan tilbyde beboerne samtaler.

Medarbejderne giver udtryk for at være tilfredse med deres arbejdsforhold. Det er vores indtryk, at her er et højt fagligt engagement, og medarbejderne bekræfter, at her er gode kursusmuligheder. Alle medarbejdere var sidste år på kursus i konflikthåndtering, flere medarbejdere har været på kursus i NADA, og andre har efteruddannet sig inden for psykiatri og misbrug. Det er vores indtryk, at her er mange forskellige kompetencer og anvendelig viden, der med fordel kan udveksles på tværs af husene i større

grad end det er tilfældet nu. Ledelsen har senere oplyst, at man arbejder på at lave et metodekatalog. Det vil vi følge op på ved næste tilsynsbesøg.

Alle husene har en fastlagt mødestruktur, og alle medarbejdere modtager supervision. Medarbejderudviklingssamtaler afholdes hvert år.

Medarbejderne har deres egen kantine, hvor der er tilbud om veltillavet varieret kost til en overkommelig pris. Vi kan under vores besøg konstatere, at her er en god stemning omkring frokosttid, og mange benytter sig af tilbuddet.

Myndighedsforhold

Vi har stikprøvevis gennemgået medicin håndteringen i de enkelte huse. Det er vores indtryk, at medicin håndteringen varetages i henhold til de gældende vejledninger. Der laves individuelle aftaler med beboerne omkring deres medicin.

Vores besøg falder sammen med embedslægens uanmeldte tilsynsbesøg.

Vedrørende magtanvendelse, er det vores vurdering, at alle medarbejdere er bekendte med de gældende retningslinier for området. Her er en god forståelse for at arbejde forebyggende. Aktuelt er enkelte forhåndsgodkendelser i brug, men der er ingen indberetninger.

Den skriftlige dokumentation

Det er vores indtryk, at medarbejderne gør en god indsats for at sikre, at alle beboere har en handleplan, om end flere medarbejdere giver udtryk for, at det er en udfordring at få den udarbejdet. Det handleplanskoncept, der anvendes, kan virke uoverskueligt, og medarbejderne giver udtryk for, at det netop derfor er en udfordring at motivere beboerne til at være med i handleplansarbejdet. Vi er vidende om, at man afventer indførelse af et elektronisk dokumentationssystem, men vi anbefaler, at man alligevel overvejer at tilpasse det nuværende koncept, så det bliver mere brugervenligt for beboerne.

Bostedet har et intranet, hvor der på overskuelig vis er adgang til diverse skemaer, personalepolitikker og lignende.

Alle medarbejdere har adgang til intranettet, hvor der skrives daglige noter vedrørende beboerne. Vi vurderer, at det er medvirkende til at sikre, at samarbejdet mellem de forskellige vagter fungerer på en måde, så alle relevante parter er orienteret om beboernes behov. Det giver ligeledes ledelsen mulighed for at holde sig orienteret om, hvad der sker i de forskellige huse, på en nem og overskuelig måde.

Godkendelsesgrundlaget

Det er vores vurdering, at beboerne i Lindegårdshusene stort hører til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Yderligere opfølgning til kommende tilsynsbesøg

- Metodekatalog / Kompetenceudvikling på tværs af husene.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Lindegårdshusene, og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet, ligesom denne rapport har været i høring.

Aalborg, den 19. oktober 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen