

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Stubberupgård, Københavns Kommune

Torsdag den 29. marts 2012 fra kl. 14.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Stubberupgård. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livs-udfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2012 sættes særligt fokus på "samarbejde med bocenter og myndighedscenter" og "aktiviteter og beskæftigelse".

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- det er vores vurdering at de fysiske rammer udnyttes hensigtsmæssigt, og at bygninger og omgivelser, har betydning for atmosfæren på stedet. Beboerne er aktuelt optaget af den nye boligplan for dele af psykiatrien. Flere giver udtryk for utryghed ved situationen og understreger, at de ønsker at blive boende på Stubberupgård
- her er under vores besøg en god atmosfære. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med rammerne for tilbuddet, herunder blandt andet samarbejdet med medarbejderne og gode muligheder for beskæftigelse og aktivitet. Det er vores indtryk, at beskæftigelsestilbuddet i høj grad medvirker til at give beboerne en meningsfuld hverdag. Desuden er her elementer i beskæftigelsen, der styrker beboernes mulighed for at udvikle større selvstændighed
- vi får oplyst, at samarbejdet med myndighedssiden opleves som velfungerende. Dette har for nylig været afprøvet i forbindelse med en konkret sag, hvor en beboer skulle tilbydes et bedre egnede tilbud
- medarbejderne fremstår kompetente og engagerede, og her er tilfredshed med arbejdsforholdene. Her gives udtryk for arbejdsglæde, hvilket bidrager positivt til atmosfæren på stedet
- magtanvendelse forekommer generelt ikke. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området

- det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og afspejler indsatsen. Her er god sammenhæng mellem de indsatsområder der er opstillet fra myndighedssiden og de pædagogiske handleplaner.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under punktet *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til voksne borgere med en psykiatrisk lidelse. Her er tale om beboere, der tidligere har haft lange hospitalsindlæggelser bag sig. Beboerne er aldersmæssigt fra midt i 30'erne til midt i 80'erne.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale med ledelsen samt mødet med beboerne.

Beboernes forhold

Vi møder og taler med en stor del af beboerne under vores besøg. Flere er selv opsøgende i forhold til tilsynet. Det ligger tydeligvis beboerne på sinde, at fortælle os om deres utryghed i forhold til den nye boligplan for dele af psykiatrien. Her er lavet et forslag der indbefatter, at beboerne skal flytte til mere tidssvarende boliger i København. Beboerne giver klart udtryk for, at de ønsker at blive boende på Stubberupgård, og at de har taget et bevidst valg om ikke at bo i byen, blandt andet for at skærme sig fra misbrugsmiljøet. På baggrund af det aktuelle forslag har en del beboere, pårørende og medarbejdere deltaget i et høringsmøde, der blev afholdt i København dagen inden vores besøg.

Beboerne giver i øvrigt udtryk for stor tilfredshed med rammerne for tilbuddet, herunder blandt andet den specielle atmosfære der er kendetegnende for stedet, boligforhold og omgivelser, aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder og samarbejdet med medarbejderne. Disse udsagn er i overensstemmelse med det indtryk vi får når vi færdes på stedet. På baggrund af konkrete iagttagelser er det vores vurdering, at medarbejdernes tilgang til beboerne er præget af respekt, omsorg og rummelighed.

En del af beboerne benytter sig af det interne beskæftigelsestilbud, hvor der blandt andet er mulighed for at varetage opgaver i den udendørs vedligeholdelse, arbejde med brænde og job i caféen. Her laves en individuel kontrakt med den enkelte beboer, hvor der blandt andet nedskrives gensidige forventninger til samarbejdet. Timetal og arbejdstid aftales ligeledes individuelt. Det er vores indtryk, at beskæftigelsestilbuddet i høj grad medvirker til at give beboerne en meningsfuld hverdag. Desuden er her elementer i beskæftigelsen, der styrker beboernes mulighed for at udvikle større selvstændighed.

Endvidere er her fastlagte aktiviteter, blandt andet forskellige former for motion, kreative aktiviteter og desuden ture. Det fremgår blandt andet af opslag på opslagstavlerne, og konkret er et hold i gang med gymnastik under vores besøg.

Vi får oplyst, at samarbejdet med myndighedssiden opleves som velfungerende. Forløbet omkring VUM udredninger, har øget sagsbehandlernes kendskab til beboerne. Samarbejdet har for nylig været aktuelt i forbindelse med en beboer, der grundet ændrede behov, blev tilbudt et bedre egnede tilbud. Forløbet og samarbejdet beskrives som vellykket.

De fysiske rammer

Tilbuddet er beliggende i landlige og smukke omgivelser. Boligerne er fordelt i 3 bygninger. Her er tale om enkelt værelser samt adgang til diverse fællesfaciliteter. På trods af, at de boligmæssige forhold kan forekomme utidssvarende, er det vores indtryk at rammerne udnyttes hensigtsmæssigt. Fællesrummene er indrettet hjemligt og flere rum er nyligt istandsat.

En af bygningerne rummer desuden Cafeen, som er indrettet i henhold til formålet om socialt samvær og aktivitet. Vi kan konstatere at såvel Cafeen som øvrige fællesrum benyttes.

Personaleforhold

Medarbejdergruppen består primært af sundhedsfagligt og pædagogisk uddannede. På baggrund af samtale med medarbejderne, er det vores indtryk, at her er skabt en god samarbejdskultur, hvor faglig sparring og samarbejde på tværs af enhederne indgår naturligt. Her er ligeledes tilfredshed med ledelsen, med hvem samarbejdet beskrives som åbent og tillidsfuldt.

Medarbejderne fremstår kompetente og engagerede. Her gives udtryk for arbejdsglæde, hvilket bidrager positivt til atmosfæren på stedet.

Her er en fast mødestruktur, der sikrer kontinuitet i opgaveløsningen. Medarbejderne modtager supervision af en ekstern supervisor, hvilket bidrager til fortsat udvikling af den pædagogiske tilgang.

Myndighedsforhold

Magtanvendelse forekommer generelt ikke. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicinhåndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Vi har gennemgået medicinhåndteringen og kan konstatere, at den varetages på forsvarlig og betryggende vis. Her er tæt samarbejde med en psykiater, der kommer fast i tilbuddet.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået et udsnit af beboermapper, herunder blandt andet VUM udredninger, pædagogiske handleplaner og løbende notater.

Det er vores vurdering, at dokumentationen er fyldestgørende og afspejler indsatsen. Her er god sammenhæng mellem de indsatsområder der er opstillet fra myndighedssiden og de pædagogiske handleplaner.

Vedrørende ny skabelon til pædagogiske handleplaner, afventes implementering af CSC Social.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer og her er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 24. april 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen