

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Holme, Københavns Kommune

Onsdag den 27. juni 2012 fra kl. 15.30

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Holme. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2012 sættes særligt fokus på "samarbejde med bocenter og myndighedscenter" og "aktiviteter og beskæftigelse".

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- beboerne giver samlet udtryk for stor tilfredshed med forholdene på Holme, hvor de oplever at modtage en god støtte, hjælp og vejledning i hverdagen. Ligeledes opleves medarbejderne meget respektfulde og anerkendende i deres tilgang til samarbejdet, hvilket er i overensstemmelse med vores indtryk
- ingen af beboerne har beskæftigelse udenfor huset. Som opfølgning får vi oplyst, at man meto- disk har arbejdet videre med en yderligere implementering af den recovery-orienterede tilgang i samarbejdet med beboerne. Her er fokus på inklusion af beboerne i det praktiske arbejde i dag- ligdagen, hvilket vi også ser udmøntet i praksis under tilsynet
- beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boligforhold, hvor flere oplever det positivt at deres værelser størrelsesmæssigt har overskuelige rammer. I samme forbindelse giver såvel beboere som pårørende udtryk for bekymring om tilbuddets fremtid, hvor de frygter en flytning
- som opfølgning får vi oplyst, at indstillingen af offentlig transport til tilbuddet ikke har medført de frygtede udfordringer. En beboer har opstartet et cykelprojekt, hvor såvel beboere som deres pårørende har mulighed for at låne cykler til og fra en nærtliggende by, hvor bussen kører
- medarbejderne giver udtryk for, at her generelt er et smidigt og velfungerende samarbejde med myndighedscentret, ligesom man positivt oplever et styrket samarbejde med flere relevante eks- terne instanser

- medarbejderne giver grundlæggende udtryk for stor tilfredshed med deres arbejde, hvor de oplever et godt indbyrdes samarbejde og en faglig dygtig og støttende leder. Informationsniveauet i huset fungerer rimeligt, men opleves af nogle fortsat som et udviklingspunkt
- her har ikke været magtanvendelser siden vores seneste tilsyn, og medarbejderne er bekendte med regelsættet for området og Kommunens procedure for indberetning desangående
- det er vores vurdering, at medicinhåndteringen varetages på faglig forsvarlig og betryggende vis, samt i overensstemmelse med gældende retningslinjer for området
- den skriftlige dokumentation fremstår opdateret og retningsgivende for indsatsen. Man har nyligt installeret det elektroniske IT-system CSC, som man nu skal i gang med at implementere i dagligdagen.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi har fulgt op på yderligere implementering af den recovery-orienterede tilgang i samarbejdet med beboerne, hvilket fremgår af afsnittet *Beboernes forhold*.

Målgruppe

Holme er et socialpsykiatrisk bosted, jf. SEL § 108, med plads til 22 beboere. Aktuelt er alle pladser beboet af borgere i alderen fra omkring 30 år til først i 80'erne.

Her er stor aldersspredning i beboergruppen, ligesom beboerne har forskellige psykiatriske diagnoser og enkelte lettere autismespektrumforstyrrelser. Herudover har enkelte somatiske lidelser i form af parkinson og slidgigt, og grundet plejeopgaverne her, er der bevilget særydelser, så man eksempelvis sikrer muligheden for altid at have to nattevagter.

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen, ligesom her blandt ledelse og medarbejdere er en vilje til at rumme og støtte i mangfoldige sammenhænge samt tilrettelægge omgivelserne, så de imødekommer beboernes behov.

Beboernes forhold

Vi taler med flere beboere, der samlet giver udtryk for stor tilfredshed med forholdene på Holme, hvor de oplever at modtage en god støtte, hjælp og vejledning i hverdagen. Ligeledes oplever de medarbejderne som meget respektfulde og anerkendende i deres tilgang til samarbejdet, hvilket er i overensstemmelse med vores indtryk.

Beboerne har ikke mere en fast kontaktperson, men er tilknyttet et team i medarbejdergruppen. Det oplever såvel beboere som medarbejdere som en god og fleksibel ordening.

Ingen af beboerne har beskæftigelse udenfor huset. Som opfølgning får vi oplyst, at man metodisk har arbejdet videre med en yderligere implementering af den recovery-orienterede tilgang i samarbejdet med beboerne. Her er fokus på inklusion af beboerne i det praktiske arbejde på Holme i form af eksempelvis at passe haven, hjælpe til med madlavningen, ligesom man har opstartet et husband "Sherlock Holme". Under tilsynet hjælper flere beboere også til med praktiske opgaver, der er tilpasset individuelle ønsker og færdigheder.

Medarbejderne giver udtryk for, at her generelt er et smidigt og velfungerende samarbejde med myndighedscentret, hvor de oplever at kommunikationen fungerer ved behov.

Samtlige beboere er VUM'et i 2011, hvilket har betydet tilførsel af ressourcer til Holme. Det der pågår nu og fremadrettet, er den årlige opfølgning på VUM'erne.

De fysiske rammer

Holme er beliggende i en ældre bygning, der tidligere har fungeret som hovedbygning til et gods. Bygningen bærer præg af tidligere tiders herskabelige forhold med eksempelvis marmorbelægning på gulvene, søjler og højt til loftet. Det medvirker til at skabe en særlig ånd i huset, som både beboere og medarbejdere sætter pris på.

Beboernes værelser varierer i størrelsen, og her er fælles toilet- og badeforhold. Dette til trods giver beboerne udtryk for stor tilfredshed med deres boligforhold, hvor de oplever at flere har glæde af små værelser og overskuelige rammer, da de dermed bedre kan mærke sig selv. I samme forbindelse giver såvel beboere som pårørende udtryk for bekymring om tilbuddets fremtid, hvor de frygter en flytning.

Huset er omkranset af en gammel, hyggelig have og beliggende i et lokalområde med naturskønne omgivelser. Medarbejderne oplyser, at man har ønske om, at optimere omgivelserne med stisystemer, hønsehus, petanque bane med videre, så beboerne i højere grad end for nuværende kan få glæde af dem. Flere af forslagene til ændringer kommer fra beboerne.

Som opfølgning får vi oplyst, at indstillingen af offentlig transport til tilbuddet ikke har medført de frygtede udfordringer. En beboer har opstartet et cykelprojekt, hvor denne har repareret Holmes cykler, der nu er stillet til rådighed for såvel beboere som deres pårørende. Det skaber mulighed for selvstændig transport til den nærliggende by, hvor bussen kører.

Personaleforhold

Under tilsynet er der tre medarbejdere på arbejde. Vi får oplyst, at her de fleste aftener kun er to medarbejdere, men at den ekstra normering begrundes i muligheden for at understøtte aktiviteter for og sammen med beboerne.

Medarbejderne giver grundlæggende udtryk for stor tilfredshed med deres arbejde, hvor de oplever et godt indbyrdes samarbejde og en faglig dygtig og støttende leder. Informationsniveauet i huset fungerer rimeligt, men opleves af nogle fortsat som et udviklingspunkt.

Her pågår forskellige former for kurser og efteruddannelsesforløb, og medarbejderne oplever gode muligheder for faglig opkvalificering, der klæder dem på til at imødekomme beboernes alsidige behov. Her nævnes også supervisionen som et godt tilbud. Ligeledes oplever de et styrket samarbejde med flere eksterne samarbejdspartnere som eksempelvis det opsøgende psykoseteam og psykiatrisk hospital, hvilket kommer beboerne til gavn.

Som et nyt tiltag har man i medarbejdergruppen udarbejdet overskuelige beskrivelser af forskellige ansvarsområder og en daglig opgavefordeling i de to teams. Dette for at sikre den bedst mulige udnyttelse af ressourcerne.

Myndighedsforhold

Her har ikke været magtanvendelser siden vores seneste tilsyn, og medarbejderne er bekendte med regelsættet for området og Kommunens procedure for indberetning desangående.

Medarbejderne oplyser, at de har bevågenhed omkring at italesætte uoverensstemmelser beboerne imellem, for at nedtrappe konflikter. Det har et forebyggende sigte.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Det er vores vurdering, at medicin håndteringen varetages på faglig forsvarlig og betryggende vis, samt i overensstemmelse med gældende retningslinjer for området.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation for udvalgte beboere i form af deres handleplaner med forskellige indsatsområder. Materialet er fortsat håndskrevet, men fremstår opdateret og retningsgivende for indsatsen.

Man har nyligt installeret det elektroniske IT-system CSC, som alle medarbejdere også har været på kursus i brugen af, og skal nu i gang med at implementere det yderligere.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har været rundt i huset, hvor vi på fællesarealerne og i beboernes boliger har talt med flere beboere og pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 2. juli 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen